

Zasady obrotu paletami wymiennymi (EUR lub EPAL)

w SOPRO Polska sp. z o.o. obowiązujący od 08.06.2022 r.

SOPRO Polska będzie dokonywało wymiany i odbioru palet EUR/EPAL nadawanych do przewozu wraz z przesyłkami w ramach dostaw w następującym zakresie:

1. Przedmiotem wymiany i zwrotu są wyłącznie oryginalne i nieuszkodzone palety EUR lub EPAL (drewniane płaskie, o wymiarach: 800 mm na 1200 mm) zgodne z Kodeksem UIC 435 lub europejską normą EN 13698-1 albo normą, która ją zastąpi, oznaczone legalnie znakiem towarowym EUR lub EPAL. Do oceny zgodności palet z Kodeksem UIC 435 lub europejską normą EN 13698-1 albo normą, która ją zastąpi stosuje się aktualne „Karty Oceny Palet”, dostępne na stronach internetowych: Związek Producentów Europalet UIC (<http://www.uic-eur.pl>), w przypadku palet EUR, albo na stronie PKN EPAL - Polski Komitet Narodowy EPAL (<http://epal.org.pl>) w przypadku palet EPAL
2. Wszystkie palety zwrotne i bezzwrotne na których SOPRO Polska realizuje dostawy podlegają opłacie zgodnie z aktualnie obowiązującym cennikiem
3. SOPRO Polska zastrzega, że nie wszystkie zamówienia mogą być zrealizowane na paletach zwrotnych. Szczególnie w początkowym okresie wdrożenia palet w obrocie zwrotnym.
4. SOPRO Polska nie dokonuje wymiany i zwrotu palet jednorazowych, palet ½ ani palet lub opakowań innych niż wymienione w pkt. 1.
5. SOPRO Polska dostarcza przesyłki korzystając z:
 - transportu drobnicowego, gdzie przesyłki spaletyzowane są o maksymalnej wadze 4999 kg i zajmują nie więcej niż 8 miejsc paletowych. Dystrybucja do miejsca docelowego może odbywać się za pomocą kilku środków transportu, z wykorzystaniem terminali sortowniczych.
 - transportu dedykowanego całopojazdowego, gdzie przesyłka spaletyzowana jedzie bezpośrednio do odbiorcy.
6. Przy przesyłkach drobnicowych SOPRO Polska na zlecenie Partnera Handlowego może dokonać wymiany palet EUR lub EPAL bezpośrednio przy dostarczeniu przesyłek w miejscu dostawy. Wymiana palet EUR lub EPAL będzie dokumentowana na listach przewozowych potwierdzających dostawę przesyłek, podpisanych przez odbiorcę i przewoźnika. Brak wpisu o zwrocie palet na liście przewozowym równoznaczny jest z niedokonaniem wymiany palet. Kierowca przewoźnika, z którego korzysta SOPRO Polska może odmówić przyjęcia palety zwrotnej na wymianę jeśli nie spełnia ona wymagań z „Karty Oceny Palet”. W tym przypadku ilość palet zwracanych musi równać się ilości palet zwrotnych dostarczanych przez Sopro Polska, a zgłoszenie zamiaru wymiany palet następuje przez wybranie odpowiedniej opcji w serwisie B2B.
7. SOPRO Polska będzie dokonywało odbioru palet w ramach przesyłki drobnicowej przy ilości palet do zwrotu min. 15 sztuk lub ich wielokrotności. Palety przez Odbiorcę muszą być przygotowane do transportu, ułożone jedna na drugiej (nie dopuszczalne jest przekazywanie palet ułożonych w tzw. „kanapkę”) i w formie słupek zabezpieczone folią stretch do transportu.
8. Inną formą zwrotu palet jest odbiór palet pełnonaczepowy (500 szt.). Po zgłoszeniu do SOPRO Polska przygotowanych do zwrotu palet, SOPRO Polska zleca na swój koszt transport w terminie uzgodnionym Odbiorcą.
9. Palety niezgodne z „Kartą Oceny Palet” dostarczone przez Sopro Polska Odbiorca zgłasza wraz ze dokumentacją zdjęciową najpóźniej dzień roboczy po dostawie na adres mailowy: palety.zwrotne@sopro.pl.
10. Zgłoszenia odbioru palet na zasadach innych niż wskazane w pkt 6-8, nie będą realizowane przez SOPRO Polska (w szczególności w przypadku braku spełnienia minimum logistycznego określonego w tych pkt)..
11. Za palety, które zostały pisemnie zgłoszone do odbioru, a które nie zostały udostępnione w chwili przybycia przewoźnika po odbiór, zostanie naliczona dodatkowa opłata za transport (usługa transportowa) w wysokości 10 PLN (dziesięć złotych) netto za każdą zgłoszoną paletę do zwrotu.
12. Warunkiem uznania zwrotu palet jest ich zwrot przed upływem 90 dni od dnia ich sprzedaży. Po upływie tego terminu Odbiorcy nie będzie przysługiwało prawo do ich zwrotu oraz roszczenie o zwrot ich równowartości. Do rozliczenia palet są uwzględniane wyłącznie ilości palet zakupione w SOPRO Polska.
13. Odbiorca wysyła informacje na adres mailowy palety.zwrotne@sopro.pl o przygotowaniu przesyłki z paletami zwrotnymi zgodnie z pkt. 6 lub 7. Odbiorca załącza w tym mailu wypełniony dokument „Dokument Zwrotu Palet” stanowiący załącznik nr 1 do niniejszego dokumentu. SOPRO Polska zwrótnie przesyła potwierdzenie zamówienia przewoźnika po odbiór przygotowanych palet.
14. Po dostawie do magazynu SOPRO Polska zwrócone palety w postaci przesyłek będą każdorazowo weryfikowane i do tej oceny zgodności palet z Kodeksem UIC 435 lub europejską normą EN 13698-1 albo normą, która ją zastąpi, stosuje się aktualne „Karty Oceny Palet”. Zwrócone palety spełniające wymogi będą rozliczane jako palety zwrotne na podstawie faktury korygującej.
15. Zwrócone palety nie sklasyfikowane jako paleta zwrotna EUR/EPAL zostają pozostawione odbiorcy do dyspozycji. Jeśli w ciągu 3 dni od przesłania informacji Odbiorcy o rozbieżności dostarczonych palet względem „Karty Oceny Palety” nie będzie dyspozycji o zwrocie palet na koszt odbiorcy, palety zostaną zutylizowane.