

Szczegółowe Warunki Realizacji Dostaw

1. Niniejszy Regulamin określa szczegółowe warunki realizacji dostaw realizowanych przez spółkę Sopro Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy ul. Komitetu Obrony Robotników 45A, 02-146 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie pod numerem KRS 0000148785, NIP: 9510042605, REGON: 010787216, dalej zwana „Sopro Polska”. Określone w niniejszym załączniku Warunki realizacji dostaw dotyczą produktów oferowanych przez Sopro Polska w cenniku. Sopro Polska przewiduje możliwość dostawy Partnerowi Handlowemu zamówionych produktów zgodnie z postanowieniami określonymi w niniejszych Szczegółowych Warunkach Realizacji Dostaw na terenie Polski.
2. Sopro Polska przewiduje możliwość sprzedaży oferowanych produktów „luzem”, na warunkach indywidualnie uzgadnianych z Partnerem Handlowym.
3. Partner Handlowy będzie składał zamówienia na produkty przez serwis zamówień B2B dostępny na stronie www.sopro.pl
4. Partner Handlowy zobowiązuje się zapłacić za produkty cenę określoną na fakturze VAT sprzedaży we wskazanym na fakturze VAT terminie, a Sopro Polska zobowiązuje się na każdorazowe zlecenie Partnera Handlowego dostarczać produkty Partnerowi Handlowemu, w ilości zgodnej z zaakceptowanym zamówieniem, w terminie uzgodnionym przez strony. Jeżeli Sopro Polska nie będzie miało możliwości realizacji zamówienia (w szczególności w przypadku braku dostępności danego produktu), w ciągu 2 dni od dnia złożenia zamówienia Sopro Polska poinformuje Partnera Handlowego o braku możliwości jego realizacji. W takim przypadku nie dochodzi do zaakceptowania zamówienia złożonego przez Partnera Handlowego i Sopro Polska nie jest zobowiązane do jego realizacji.
5. W przypadku wykorzystania przez Partnera Handlowego maksymalnej kwoty limitu kredytu kupieckiego Sopro Polska może wstrzymać realizację całości lub części zamówienia.
6. Partner Handlowy przekaze Sopro Polska listę osób, które są upoważnione do składania w jego imieniu zamówień (załącznik nr 4). Zmiana przedmiotowej listy wymaga zachowania formy pisemnej, pod rygorem nieważności i akceptacji Sopro Polska.
7. Sopro Polska przekaze Partnerowi Handlowemu loginy, hasła oraz PIN dla osób upoważnionych przez Partnera Handlowego do składania w jego imieniu zamówień, których lista stanowi załącznik nr 4 do Umowy, umożliwiające im indywidualne zalogowanie się na stronie www.sopro.pl i identyfikację użytkownika.
8. Partner Handlowy zobowiązuje się w imieniu osób, o których mowa w pkt. 6, do nie ujawniania przekazanych loginów, haseł i PIN osobom trzecim.
Partner Handlowy ponosi odpowiedzialność za szkodę powstałą na skutek złożenia zamówienia przez osobę nieupoważnioną. Partner Handlowy zobowiązuje się do niezwłocznego informowania Sopro Polska na piśmie o odwołaniu dotychczasowych upoważnień lub o ustanowieniu nowych upoważnień.
9. W przypadku, gdy adres dostawy jest inny niż adres z załącznika nr 2 do Umowy, należy dodatkowo podać imię i nazwisko oraz numer telefonu osoby upoważnionej przez Partnera Handlowego do odbioru dostarczonych produktów. Partner Handlowy poda na zamówieniu godziny, w których możliwe jest dokonanie rozładunku dostarczonych produktów.
10. Nietrzymanie terminu przygotowania i dostarczenia produktów do odbioru lub dostawy może być usprawiedliwione w szczególności wystąpieniem siły wyższej. Siłą wyższą w rozumieniu niniejszej umowy są tylko takie zdarzenia, których nikt nie mógł przewidzieć w chwili zawarcia umowy, których nie można przewidywać i które są zewnętrzne w stosunku do stron, a w szczególności takie zdarzenia jak: walki wewnętrzne, strajk generalny w kraju, blokada portów, przejście granicznych lub dróg, zakazy importu lub eksportu, epidemie, pożar, susza, powódź, trzęsienie ziemi, działania wojenne lub ataki terrorystyczne.
11. Sopro Polska określa minimum logistyczne w wysokości 4.000,00 złotych netto (słownie: cztery tysiące złotych 0/100), dotyczące realizacji dostaw zamówionych produktów, na warunkach *franco* – miejsce dostawy wskazane indywidualnie przez Partnera Handlowego, zgodnie z terminami określonymi w pkt. 15.
12. Dostawy będą realizowane wyłącznie na terenie Polski, do punktu wskazanego przez Partnera Handlowego na zamówieniu, gdzie możliwy jest wjazd samochodem o ładowności 24 ton, w systemie „burta-burta”.
13. Partner Handlowy powiadomi Sopro Polska o konieczności przekroczenia stref ograniczających możliwość przemieszczania się pojazdów o masie 40 ton i zagwarantuje dostarczenie stosownych zezwoleń na poruszanie się samochodów w tych strefach.

14. Zamówienia do których realizacji transportu potrzebne będzie spełnienie innych warunków niż określone w pkt. 12, np. winda, wymagają potwierdzenia możliwości realizacji i osobnej wyceny dodatkowych kosztów transportu, która zostanie przedstawiona Partnerowi Handlowemu do akceptacji przed realizacją wysyłki. Termin akceptacji wpływa na czas realizacji dostaw opisany w pkt. 15.
15. Sopro Polska deklaruje realizację dostaw do wskazanego miejsca zgodnie z obowiązującymi zasadami dostaw „DAP” zamówień o minimum 4.000 złotych netto (słownie: cztery tysiące złotych) w następujących terminach:
 - a) do 2 dni roboczych przy zamówieniach obejmujących minimum 21 ton, w jedno, dwa lub 3 miejsca rozładunku z zastrzeżeniem, iż odległość między pierwszym a ostatnim miejscem rozładunku wynosi nie więcej niż 50 km, a w każde miejsce dostarczone będą produkty o wadze minimum trzy tony),
 - b) do 3 dni roboczych przy zamówieniach obejmujących minimum 10 ton,
 - c) do 4 dni roboczych przy zamówieniach poniżej 10 ton.
 - d) wysyłką tego samego dnia (zamówienia złożonego do godziny 10:00) traktowana jako przesyłka ekspresowa, płatna, zgodnie z cennikiem usług.
16. Zamówienia nie mieszczące się w ramach minimów logistycznych określonych w pkt. 11 realizowane będą na koszt Partnera Handlowego, chyba, że Sopro Polska jednostronnie postanowi inaczej. Zamówienia te będą realizowane w terminie do 4 dni roboczych
17. Termin Dostawy Towarów w postaci chemii specjalistycznej (produkty te oznaczone są w cenniku: „Produkt na zamówienie. Termin realizacji 14 dni.”) wynosi do 14 dni od daty złożenia zamówienia przez Partnera Handlowego. Sopro Polska zastrzega sobie prawo do niedotrzymania tego terminu w sytuacji, kiedy z powodów od Sopro Polska niezależnych, produktów określonego asortymentu dostarczyć nie można. Sopro Polska poinformuje o tym Partnera Handlowego emailem z podaniem przyczyn i wskazaniem najwcześniejszego możliwego terminu Dostawy Towarów. Zamówienie z takim produktem może zostać rozdzielone p, pod warunkiem, że osobno spełniają minimum logistyczne określone w pkt. 11, wtedy zamówienie z oferty regularnej jest realizowane niezależnie od czasu oczekiwania na produkty specjalistyczne.
18. W okresie zimowym, terminy realizacji wymienione w pkt. 15, nie dotyczą produktów dyspersyjnych lub płynnych, których właściwości wymagają transportu w temperaturach dodatnich.
19. Produkty dostarczane będą w opakowaniu zabezpieczającym przed uszkodzeniem w transporcie w sposób stosowany przez Sopro Polska na paletach bezzwrotnych lub paletach zwrotnych EUR/EPAL, płatnych zgodnie z obowiązującym cennikiem Sopro Polska. Zasady zwrotu i rozliczania z palet EUR/EPAL reguluje dokument „Zasady Obrotu Paletami Zwrotnymi”
20. Zmiana miejsca rozładunku dla produktów będących w drodze, możliwa jest jedynie za zgodą Sopro Polska oraz za dodatkową opłatą ustalaną każdorazowo indywidualnie przez Sopro Polska.
21. Obowiązkiem Partnera Handlowego jest należyta organizacja i przygotowanie rozładunku .
22. Partner Handlowy zobowiązuje się rozładować samochód w ciągu 2 godzin od chwili przyjazdu transportu do miejsca rozładunku. Jeżeli rozładunek nie nastąpi w określonym czasie Partner Handlowy pokryje koszty związane z przestojem samochodu ponad 2 godziny.
23. Odbiór produktów potwierdzany jest na dokumencie magazynowym WZ lub na liście przewozowym w przypadku dostaw realizowanych przesyłką kurierską lub drobnicową poprzez umieszczenie na nim daty i godziny rozładunku oraz czytelnego podpisu osoby upoważnionej przez Partnera Handlowego.